

AVISO DE PRIVACIDAD

1. ADMINISTRACIÓN. Los datos personales de nuestros clientes serán administrados por el departamento de tráfico, los cuales serán archivados y almacenados por cinco años, y destruidos al término de este periodo.
2. AVISO. Las políticas de privacidad, así como las modificaciones que sufra estarán disponibles para consulta en nuestra página web: www.cime.com.mx, en la sección *Aviso de Privacidad*.

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes los utilizaremos para el servicio contratado, en especial para:

- Despacho Aduanal de la Mudanza
- Coordinación para la transportación, carga o entrega de su mudanza
- Coordinación logística del servicio contratado
- Cita de estimación

Para llevar a cabo dichas finalidades, CIME, por medio del departamento de tráfico y ventas utilizará los siguientes datos:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular y celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria

3. ELECCION Y CONSENTIMIENTO. *“Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad al presente aviso de privacidad, a menos de manifestar expresamente lo contrario.”*
4. RECOLECCIÓN. La recolección y manejo de la información personal corre a cargo de los representantes de ventas, así como los coordinadores del área de tráfico.
5. USO, RETENCIÓN, Y DISPOSICIÓN. CIME limita el uso y manejo de la información al propósito del servicio contratado y durante el periodo de tiempo en el que éste concluya. Después de esto se procederá de acuerdo al punto número uno.
6. ACCESO. De acuerdo a la legislación mexicana usted tiene derecho a ejercer sus derechos ARCO, mismos que se detallan a continuación.
 - Acceso: derecho a conocer con qué datos personales contamos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos
 - Rectificación: Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
 - Cancelación: que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.
 - Oposición: así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud expresa a través de correo electrónico a tráfico@cime.com.mx

7. **DIVULGACIÓN CON TERCEROS.** Se le informa que, con finalidades del servicio contratado, los datos personales son compartidos dentro y fuera del país con empresas, organizaciones y/o autoridades distintas a nosotros para los fines del servicio contratado.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Agentes Aduanales	Despacho Aduanero de su mudanza
Agentes de carga	Logística y Despacho Aduanero de su Mudanza
Transportistas	Únicamente la dirección en caso de carga o descarga de mudanza en residencia del cliente
Agentes Mudanceros	Logística internacional, coordinación de embarques en Destino

8. **SEGURIDAD DE LA PRIVACIDAD.** CIME mantiene estrictos mecanismos de protección para garantizar la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recopilada.

9. **CALIDAD.** El responsable de mantener segura, completa, relevante y actualizada tanto la información como el aviso de privacidad será el departamento de tráfico.

10. **REVISION Y CUMPLIMIENTO.** Todo lo anterior se desarrollará bajo el manual de procedimientos internos de la empresa.